



RÉGION ACADÉMIQUE
PAYS DE LA LOIRE

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE



CONCOURS INTERNE
D'ADJOINT ADMINISTRATIF
- Education Nationale -

RAPPORT DE JURY

SESSION 2019

En préambule, les membres du jury tiennent à remercier les personnels de la Direction des Examens et Concours pour la qualité de l'organisation. Leur professionnalisme, leurs qualités d'accueil et leur implication à chaque étape ont permis le bon déroulement des épreuves (notamment pour les oraux) aussi bien pour le jury que pour les candidats.

Ce rapport a pour double objectif, d'une part d'aider les candidats non retenus cette année à trouver des pistes d'amélioration et d'autre part d'aiguiller les futurs candidats quant aux attentes du jury.

1. Informations générales

Informations générales

L'organisation de ce concours est régi par **l'arrêté du 23 mars 2007 relatif aux règles générales d'organisation et à la nature des épreuves des concours de recrutement d'adjoints administratifs de 1^{ère} classe des administrations de l'Etat.**

Nul ne peut être déclaré admissible ou admis s'il n'a pas participé à l'ensemble des épreuves obligatoires, ou s'il a obtenu, à l'une des épreuves écrites d'admissibilité ou à l'épreuve d'admission, une note inférieure ou égale à 5 sur 20.

Quelques chiffres clefs

Pour cette session, le nombre de postes offerts au concours est de 18 (contre 23 en 2018 et 15 en 2017).

Le nombre d'inscrits était de 347, nombre assez proche de celui des deux dernières années (respectivement 367 en 2018 et 377 en 2017) malgré une légère baisse. Le taux de présence est de 76 % (80,65% en 2018 et 73,47% en 2017). 264 candidats se sont présentés à l'épreuve d'admissibilité.

Education Nationale : 18 postes

Concours	Inscrits	Présents
Adjoint administratif	347	264
Interne		

➤ Statistiques présents :

Répartition hommes / femmes

Femmes	Hommes
200	64

Répartition par tranche d'âge

	18/25	26/30	31/35	36/40	41/45	+ de 45	Total
Candidats inscrits	8	39	61	49	45	62	264

2. L'admissibilité

L'épreuve d'admissibilité s'est déroulée le 17 avril 2019.

L'admissibilité comprend l'épreuve obligatoire suivante :

Une épreuve écrite consistant en la rédaction d'une lettre administrative courante ou en l'élaboration d'un tableau à partir d'un dossier de documents de cinq pages au maximum comportant les indications nécessaires (durée : une heure trente minutes ; coefficient 3).

Cette année le sujet demandait la rédaction d'un courrier réponse suite à la demande d'une famille. Le sujet a globalement été bien traité par les candidats, il n'y a eu que peu de hors sujet de la part des candidats. Cependant, le jury insiste sur les points suivants :

- Il est regrettable que certains candidats ne respectent pas la consigne principale (courrier de type personnel ou administratif...) ;
- La longueur de la lettre doit être en adéquation avec la question. Certains rédigent des lettres trop longues noyant ainsi les informations demandées ;
- Veiller à faire des paragraphes de taille adaptée, à utiliser correctement la ponctuation (la position d'une virgule dans une phrase peut en changer substantiellement le sens) et un ton (style) professionnel ;
- Il faut apporter un soin particulier à sa copie ;
- Bien que cela soit très rare, veiller à ne pas rompre l'anonymat (aucune mention de votre nom ou tout autre signe distinctif dans le corps de la copie).

Le jury constate que le niveau d'orthographe et de syntaxe est plutôt satisfaisant mais précise que, comme tout concours, il est indispensable de s'entraîner et de SOIGNER sa copie.

➤ Statistiques à l'admissibilité :

Répartition des notes à l'admissibilité :

Epreuve	Note < 5	Note de 5 à 10	Note de 10 à 15	Note ≥ 15	Copie blanche	Rupture d'anonymat	Moyenne
Lettre ou tableau (Coef. 3)	-	20	154	90	-	-	13,76

Seuil d'admissibilité : 46,8 points soit 15,6 de moyenne (*rappel moyenne session 2018 :16/20*)

Nombre de candidats admissibles : 66

3. L'admission

L'admission (article 4) comprend l'épreuve obligatoire suivante:

L'épreuve d'admission consiste, en présence des membres du jury ou d'examinateurs, à mettre le candidat en situation professionnelle et est destinée à vérifier son aptitude à accueillir le public, à classer les documents, à présenter les éléments d'un dossier, à recevoir et à restituer des communications téléphoniques, à la gestion d'emplois du temps et à l'utilisation d'un micro-ordinateur de bureau. Le candidat peut être évalué sur sa connaissance des logiciels courants de bureautique, à savoir un tableur, un traitement de texte. Cette épreuve peut en outre être destinée à vérifier l'aptitude du candidat à rassembler, traiter et mettre à disposition des informations de base, statistiques notamment, et utiles, en particulier, aux études et aux évaluations (durée : trente minutes ; coefficient 4).

Les exercices proposés ont été bien traités et les candidats maîtrisent généralement assez bien les domaines abordés (classement, accueil...). En ce qui concerne l'informatique, les membres du jury notent que certains candidats sont décontenancés et perdent un peu leurs moyens devant l'ordinateur (rappel : les sujets sont traités sur Word, Excel voire les deux). Lors des questions/réponses, les membres du jury souhaiteraient que les candidats soient plus précis et plus concis dans leurs réponses. Il est également important que les candidats aient préparé une courte présentation de leur parcours et qu'ils aient une vraie connaissance de leur environnement (fonctionnement du rectorat, d'un EPLE, actualités concernant le ministère...) en faisant preuve de curiosité et d'ouverture (ne pas se cantonner à son environnement proche). Les candidats doivent garder à l'esprit qu'ils sont là pour convaincre le jury et qu'il faut donc montrer leur motivation.

➤ Statistiques des candidats admissibles :

Répartition hommes / femmes :

Femmes	Hommes
62	4

Niveau de diplômes des candidats admissibles :

	Sans	Autres diplomes	Niveau V CAP - BEP	Niveau IV BAC	Niveau III BAC + 2	Niveau II BAC + 3	BAC+4	Niveau I BAC + 5	Total
Total	-	-	4	19	20	11	6	6	66

➤ Statistiques à l'admission :

Répartition par note :

Epreuve	Absent(s)	Présents	Note < 10	Note de 10 à 15	Note ≥ 15	Moyenne
Mise en situation (Coef. 4)	2	64	8	36	20	12.83

<p>Seuil d'admission : 112 points soit 16 de moyenne (<i>rappel : 16,57 pour la session 2018</i>)</p> <p>Seuil liste complémentaire : 102,40 points soit 14,63 de moyenne</p>

- Statistiques des candidats admis sur liste principale (LP) et des candidats inscrits sur liste complémentaire (LC) :

Répartition hommes / femmes

	Femmes	Hommes
LP	16	2
LC	10	-

Niveau de diplômes des candidats

	Sans	Niveau V CAP - BEP	Niveau IV BAC	Niveau III BAC + 2	Niveau II BAC + 3	BAC+4	Niveau I BAC + 5	Total
LP	-	2	3	5	5	1	2	18
LC	-	-	3	5	-	-	2	10

Répartition par tranche d'âge

	18/25	26/30	31/35	36/40	41/45	+ de 45	Total
LP	-	3	4	5	3	3	18
LC	-	3	2	3	1	1	10

*En conclusion, le jury tient à ce que les futurs candidats **préparent** leur concours (admissibilité ET admission) et encourage les candidats à suivre le module de formation "préparation aux concours".*

Le président du jury

Samuel ABBÜHL