

Fiche de poste

Fonction : **Administrateur-trice des systèmes d'information**

Métier ou emploi type* : **Administrateur-trice des systèmes d'information (E2A41)**

* REME, REFERENS, BIBLIOFIL

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A

BAP : E – Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Corps : **Ingénieur d'études**

Nature du concours : externe

Affectation

Administrative : **Rectorat de l'académie de NANTES** - Direction des systèmes d'information (DSI) /
Pôle applicatif de la DSI de Nantes

Géographique : **Rectorat de l'académie de Nantes** – La Houssinière BP 72612 - 44326 Nantes

Description de la structure :

La Direction des Systèmes d'Information intervient dans plusieurs domaines d'action, dans le double cadre des orientations définies par la rectrice (Projet académique, feuille de route du numérique).

A ce titre elle coordonne et soutient le **développement de l'informatisation des services académiques (rectorat, DSDEN) et de tous les établissements (écoles, collèges, lycées) de l'académie.**

Le poste permet d'intégrer le pôle socle applicatif. Ce pôle est composé de 13 personnes et a en charge plusieurs missions dont **l'administration du système d'information des applications du MENJ.** Ce pôle doit veiller au maintien en condition opérationnelle du système d'information pour les utilisateurs des services académiques et des établissements scolaires.

Les missions du poste :

- **Participer à l'administration du système d'information de l'académie en termes de référentiels, règles, démarches, méthodologies et outils.**
- **Vérifier et garantir la pertinence et la performance fonctionnelle du système d'information.**
- **Garantir la sécurité logicielle et applicative du système d'information.**
- Résoudre et/ou faire remonter les incidents métiers, participer à la définition et faire appliquer les accords de niveau de service.
- Maintenir les échanges entre **systèmes d'information (api, flux de données).**
- Suivre et mettre **en œuvre des** tâches automatisées.
- Prospecter et proposer des évolutions techniques et fonctionnelles.

- **Anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le système d'information, en assurer la promotion par le conseil et la communication.**
- **Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement de l'application, participer aux comités de pilotage métier.**
- Alimenter la base de connaissance du pôle, rédiger des documentations et procédures techniques, des notes de synthèse, des processus.
- Déployer et administrer les hébergements virtualisés dans le cadre de la construction d'**une** plateforme numérique libre.

Conditions particulières :

- Disponibilité hors plages horaires afin de limiter les désagréments pour les utilisateurs.
- **Astreintes lors des opérations techniques importantes (migration, bascule d'année ...).**
- **Déplacements occasionnels dans l'académie ainsi que dans d'autres académies et au Ministère.**
- Activité en télétravail possible (2 jours max).

Missions

Le poste est placé sous la responsabilité du responsable de pôle, composé de 13 personnes.

Activités principales du pôle :

- Administration des applications nationales et académiques
- Exploitation des applications nationales et académiques du 2nd
- Administration et exploitation des bases de données
- **Administration des systèmes d'échange**
- Administration des outils collaboratifs
- Elaboration et intégration de la cartographie applicative

Régime indemnitaire : RIFSEEP – IFSE Groupe 2

Encadrement : NON

Conduite de projet : OUI

Compétences*

Connaissance, savoir :

- Connaissances approfondies des distributions linux Debian, Redhat, Alpine et de leurs différentes particularités d'exploitation/maintenance.
- Connaissances approfondies sur les réseaux et les outils de diagnostic associés (nmap, tcpdump, ip)
- Connaissances sur les serveurs de nom DNS et les services d'annuaire LDAP et les outils de diagnostic associés
- Connaissances sur les services réseaux de partage de fichier NFS, SAMBA
- Connaissances des services web APACHE, NGINX, TOMCAT, JBOSS, Weblogic
- Connaissances des SGBDR et du langage SQL
- Connaissances des outils Git, Ansible, Rundeck
- Connaissances avancées des outils de gestion d'api (gravitee, kong)
- Notions sur les outils ELK
- Notions sur la GED (gestion électronique de documents)
- Connaissances avancées en matière de conteneurisation (docker, containerd, kubernetes) et des outils associés (helm, prometheus).
- Connaissances de l'**outils de gestion des incidents iTop**.

Savoir faire :

- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Accompagner les changements (maîtrise)
- Expliciter les besoins et les prioriser
- **Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision**
- Encadrer / Animer une équipe
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Travailler en équipe

Savoir être :

- Être doté-e d'un **excellent relationnel et d'une ouverture d'esprit**, savoir écouter et travailler en équipe.
- Être en capacité de piloter et de coordonner des projets transversaux académiques.
- Être reconnu-e pour votre implication, votre calme, votre flexibilité et votre réactivité.
- Être organisé-e et rigoureux-se, savoir **gérer les priorités et rester d'une absolue discrétion** au regard de sujets ou données sensibles.
- Être disponible et investi-e, savoir faire face aux situations de stress, en particulier en période **de pointe d'activité**.
- Avoir une **connaissance approfondie du système d'information de l'Education nationale**.

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR : MENH1305559A)