

Nantes Université recrute

Pour la Faculté des Sciences et Techniques
par la voie du **concours externe**,

Un.e Opérateur-riche logistique / agent-e d'accueil

BAP : G Famille professionnelle : Logistique

G5B45 - Opérateur-trice logistique

Catégorie : C



42 500

étudiant-es, dont 5000
internationaux



2605

personnels
administratifs
et techniques



3147

enseignant-es,
enseignant-es-
chercheur-es
+ 541 tuteurs



1259

doctorant-es



42

structures
de recherche

Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche qui propose **un modèle d'université inédit** en France unissant une université, un hôpital universitaire (CHU de Nantes), un institut de recherche technologique (IRT Jules Verne), un organisme national de recherche (Inserm) ainsi que Centrale Nantes, l'école des Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire et l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Nantes.

Ces acteurs concentrent leurs forces pour **développer l'excellence de la recherche nantaise** et offrir de **nouvelles opportunités de formations**, dans tous les domaines de la connaissance.

Durable et **ouverte sur le monde**, Nantes Université veille à la qualité des conditions d'études et de travail offertes à ses étudiantes, étudiants et personnels, pour favoriser leur épanouissement sur tous ses campus de Nantes, Saint-Nazaire et La Roche-sur-Yon.

• Versant : Fonction publique d'État • Type de recrutement : Catégorie C, concours externe • Rémunération : selon la grille indiciaire de la fonction publique catégorie C	• Temps de travail : 37h15 ou 38h12 • Congés : 45 jours de congés annuels ou 50,5 jours de congés annuels • Prise en charge partielle des frais de transport domicile-travail (transports en commun) • Forfait mobilités durables domicile-travail (en fonction du nombre de jours d'utilisation dans l'année) • Accès aux restaurants et cafétérias du CROUS avec tarif privilégié
--	---

Environnement et contexte de travail

- **Localisation : Nantes / Campus Lombarderie**

Unité de formation et de recherche, l'UFR Sciences et Techniques s'attache à mettre en œuvre les principales missions dévolues à l'université : formation, recherche, diffusion de la culture scientifique et technique, développement d'une politique d'échanges et de coopération internationale. Forte de 330 enseignants et enseignants chercheurs, de 160 personnels BIATSS permanents et non permanents, elle accueille environ 4800 étudiants principalement sur le Campus Lombarderie (17 hectares, 25 bâtiments).

univ-nantes.fr

Le service ALISS (Accueil, Logistique, Information, Sécurité, Services) a pour mission d'assurer et de coordonner les fonctions de logistique, d'accueil, de sécurité pour l'ensemble des usagers et des personnels du Campus Lombarderie.

Le service ALISS est composé d'une responsable, d'un responsable adjoint, de 3 agents d'accueil, de 4 agents logistique et de 3 agents d'entretien.

Missions

Assurer l'accueil physique et téléphonique. Répondre aux usagers. Assurer la réception du courrier et des colis ainsi que leur distribution. Gérer les accès du campus Lombarderie (clés et barrières) et le Système de Sécurité Incendie (SSI).

Activités principales

Exécuter un ensemble d'activités qui concourent au bon fonctionnement d'une structure dans les domaines suivants : accueil physique et téléphonique, courrier, gestion des clés, des barrières et des alarmes, inventaire et gestion du petit matériel de prêt.

- **Accueil téléphonique et physique des usagers du site :**

- Assurer l'accueil physique et téléphonique,
- Réceptionner, orienter et renseigner les correspondants téléphoniques (appels entrants, sortants, transferts ...),
- Réceptionner, orienter et renseigner les visiteurs et les usagers.

- **Gestion des accès et du SSI :**

- Assurer la gestion des clés : mise à jour du logiciel Portier, remise et retour des clés par les usagers, classement des armoires, commande des clés, établissement des plans recensant les numéros de cylindres,
- Contrôler l'accès des véhicules au campus par le biais du logiciel Castel de commande des barrières,
- Gérer les alarmes du Système de Sécurité Incendie avec levée de doute.

- **Gestion des colis et du courrier :**

- Réceptionner, collecter et expédier le courrier et les colis,
- Distribuer et affranchir le courrier et les colis.

- **Gestion du matériel audiovisuel et événementiel :**

- Assurer la rédaction et l'impression de la signalétique,
- Gérer les réservations du matériel logistique lors des manifestations,
- Vérifier la signalétique (zone affichage libre, panneaux...)
- Gérer la mise à disposition et le stock des « petites choses ».

Spécificités du poste

Environnement de travail :

- Accessibilité PMR
- Présence d'escaliers
- Bureau partagé
- Travail en équipe

Rythme de travail :

- Horaires fixes
- Pic d'activité
- Contraintes calendaires

Conditions de travail :

- Usage d'un écran
- Travailler debout / Travailler assis
- Poste de travail partagé
- Utilisation d'applications métiers

Compétences et connaissances requises

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Sens de l'organisation
- Matériels d'alarme et de surveillance

Savoir-faire opérationnels :

- Accueillir et prendre des messages
- Savoir planifier et respecter des délais
- Travailler en équipe
- Utiliser les logiciels spécifiques à l'activité
- Appliquer les normes, procédures et règles

Savoir-être :

- Savoir communiquer
- Savoir structurer de manière méthodique son travail pour atteindre les objectifs fixés
- Avoir l'esprit d'équipe
- Avoir une bonne maîtrise de soi

**Date d'inscription
sur WebITRF :**
Du 8 avril au 6 mai 2026

**Épreuves admissibilité
et admission :**
Mai/juin 2026

**Date de prise
de poste :**
1^{er} septembre 2026

Contacts :

concoursitrfr@univ-nantes.fr



**Conseils
aux candidats :**

... N'hésitez pas à consulter le site
Internet de Nantes Université

univ-nantes.fr

Validation de la fiche de poste

Nom et prénom de l'expert du concours : LE BON Laurence
Le 24/05/26 à RENNES

Signature

 Laurence LE BON
Directrice du Groupement de la Restauration
Ille et Vilaine Ouest