

Voyageur et citoyen



Prévenir les risques ferroviaires et sensibiliser aux comportements citoyens

La démarche de la SNCF

Chaque année, près de cent personnes meurent ou sont grièvement blessées parce qu'elles ne respectent pas les **règles de sécurité** dans les gares, les trains ou aux abords des voies.

La SNCF, soucieuse de l'environnement dans lequel elle agit et des publics auxquels elle s'adresse, s'implique aux côtés de ses partenaires pour mener des **actions de prévention**. Ainsi, depuis plus de 20 ans, la SNCF mène des actions de sensibilisation auprès des jeunes pour prévenir les risques d'accidents et les inciter à adopter un comportement responsable lors de leurs déplacements.

Voyageur et Citoyen, programme de prévention multimédia et interactif, est fondé sur la **pédagogie par l'expérience**. Décliné pour chaque tranche d'âge, il permet d'aborder les risques en milieu ferroviaire (risques électriques, de heurts par un train, etc.) et les comportements citoyens à adopter dans les transports publics (respect des autres voyageurs, du matériel mis à disposition, etc.).

Ce programme fait l'objet d'une **convention de partenariat entre SNCF et le ministère de l'Éducation nationale et de la jeunesse** depuis 2006 et renouvelée en 2025.

Chiffres clés

(Hors période de crise sanitaire)

+90 000 jeunes sensibilisés en moyenne ces 3 dernières années

+500 agents SNCF volontaires

+1 300 établissements sensibilisés en moyenne

Programmez votre intervention

Pour plus de renseignements sur notre action et/ou programmer une intervention dans votre établissement :

<https://www.groupe-sncf.com/fr/engagements/developpement-durable/monde-solidaire/ims>



Scannez-moi

Les interventions en milieu scolaire

Les interventions sont effectuées par des **agents SNCF, volontaires** pour déployer ce dispositif dans les établissements scolaires. Ils sont conducteurs, contrôleurs, agents de maintenance... et ont reçu une **formation spécifique** sur la prise de parole devant un jeune public, les messages de prévention à faire passer et la manipulation des outils multimédias. En activité professionnelle, ils peuvent ainsi partager leur expérience avec les élèves et **ancrer leur discours de prévention dans le réel**.

Le programme « Voyageur et Citoyen » au collège « Comprendre par l'analyse d'un incident »

Au collège, l'intervention dure 55 minutes (une heure de cours).

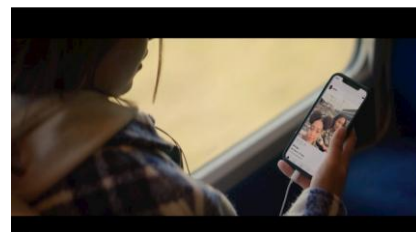
De la 6^{ème} à la 4^{ème}, le programme utilisé permet aux élèves d'interagir :

- Les élèves participent à un jeu interactif sous forme de serious game.
- Au travers des différentes mises en situation, ils découvrent les risques ferroviaires.
- Ils interagissent avec leurs copains qui influencent les choix.
- Les collégiens découvrent les risques ferroviaires avec des outils adaptés : réseaux sociaux, influenceurs...



En 3^{ème}, l'aspect interactif est renforcé, une vidéo leur est proposée, au cours de laquelle :

- Les élèves sont amenés à une vraie réflexion sur les choix à faire.
- Plusieurs scénarios leur sont proposés, ils sont soumis à l'influence de leurs amis.
- Les élèves interagissent avec des outils adaptés : réseaux sociaux, influenceurs...
- Ils répondent à des questions pour réagir et échanger sur les sujets abordés.



En fonction du diagnostic régional, l'intervenant traitera les thèmes prioritaires parmi les suivants :

- Le risque électrique : **intrusion, zones interdites**
- Les passages à niveau : **réagir en cas de problème, respect des signaux**
- Traversée quai à quai : **respect des signaux et panneaux**
- L'effet de souffle : **respect distance de sécurité, déplacement de l'air**
- Distance de freinage : **notions de vitesse, poids et adhérence**
- Citoyenneté (en gare et aux abords des trains) : **signal d'alarme, dégradation matériel, trouble à la tranquillité**

#RestonsVigilants