

Assistance

L'académie de Nantes offre un dispositif d'assistance réservé aux personnels (enseignants et administratifs) dans le domaine du numérique portant sur les matériels, les applications et les outils utilisés dans le cadre professionnel.

Ce dispositif vise à résoudre les incidents (dysfonctionnements constatés sur les matériels ou applications) et à répondre aux demandes de services (aide, conseil, accompagnement aux usages).

Le service s'articule autour d'un guichet de prise en charge et de suivi nommé AMIGO, d'un outil de gestion de tickets et des équipes d'intervention.

[Plus d'informations sur le dispositif](#)

Accès au service

Le portail en ligne AMIGO est l'unique moyen de déposer et suivre vos demandes.

L'accès à ce service nécessite d'être détenteur d'un compte académique et du couple identifiant / mot de passe associé.



Il est accessible à tous les personnels dès la page d'accueil d'**ETNA** via l'icône assistance de la "boîte à outils".

Si vous ne possédez pas l'identifiant et/ou le mot de passe de votre compte académique, vous pouvez vous auto-dépanner avec l'outil <http://moncompte.ac-nantes.fr/perdu>

Pour les personnels ne possédant pas de compte académique, et seulement dans ce cas, vous devez utiliser le [formulaire](#) pour nous permettre de collecter les informations nécessaires (identité du demandeur, établissement, courriel pour réponse...).

M.A.J. le 28/01/2020

Dans cette rubrique

- [Assistance](#)
- [Charte informatique académique](#)
- [Messagerie académique](#)
- [Sécurité](#)
- [WIFI dans les services académiques](#)
- [I-Prof](#)
- [I-Professionnel](#)
- [Vos questions](#)

Rectorat de Nantes
4, rue de la Houssinière
BP 72616 - 44326 Nantes CEDEX 03
Tél. 02 40 37 37 37