



Région académique
PAYS DE LA LOIRE



ac-nantes.fr

POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE

Assistance / contacts

Postes personnels

Comme indiqué dans les [conditions d'utilisation](#) :

Compte tenu du nombre d'utilisateurs potentiels et de l'utilisation personnelle de cet antivirus, nous vous rappelons que ni la "plate-forme d'assistance", ni les services du Rectorat ne pourront répondre aux demandes d'assistance sur le logiciel TrendMicro Internet Security.

La licence acquise permet par contre l'accès au [support technique TrendMicro](#) (FAQ, mél, téléphone).

En établissement public

Consulter la [liste des correspondants antivirus de votre établissement / service](#).

M.A.J. le 16/05/2011

Dans cette rubrique

- [Conditions d'utilisation](#)
- [Documentations](#)

Généralités

[Les "malwares"](#)

[Les vecteurs d'infection / la protection](#)

[Le pare-feu](#)

[Liens utiles](#)

Procédures

[Conditions d'utilisation](#)

[Acquisition / installation](#)

[Assistance / contacts](#)

[En cas d'infection...](#)

Postes personnels : TrendMicro Internet Security

[Modalités d'acquisition de licence](#)

[Renouvellement de licence](#)

Rectorat de Nantes

4, rue de la Houssinière

BP 72616 - 44326 Nantes CEDEX 03

Tél. 02 40 37 37 37