

# En cas d'infection

## IMPORTANT

---

*Malgré l'utilisation d'un très bon antivirus à jour, il est toujours possible d'infecter un poste. En exécutant un logiciel ou en accédant à un site malveillant, malgré les recommandations du logiciel de sécurité par exemple...  
Pour certains spécialistes, la plus grosse menace se situe toujours entre le siège et le clavier !-)*

**Vérifiez que vous disposez bien des derniers fichiers de signatures et du dernier moteur.** Un fichier de signatures récent n'est efficace que s'il est exploité par un "moteur" adapté.

Si votre antivirus est totalement inopérant, utilisez l'outil "[Sysclean](#)" ou le "[Scan en ligne](#)" (ci-dessous).

## Base de virus

---

TrendMicro met en ligne une "[encyclopédie des virus](#)" et autres "menaces". Si une infection a été détectée sur votre poste, vous trouvez sur cette base (à partir du nom du "virus") :

- un aperçu rapide de la menace,
- les solutions à mettre en oeuvre,
- une fiche technique détaillée,
- des statistiques sur l'évolution de sa diffusion.

## Outil d'urgence - Sysclean

---

Cet utilitaire permet de traiter les infections systèmes sur les postes dont l'antivirus est inopérant.

[Téléchargement et utilisation de SYSCLEAN](#)

## Outil gratuit de scan en ligne

---

Le "scanner en ligne" TrendMicro permet, via un navigateur Internet, de diagnostiquer / nettoyer **gratuitement** votre ordinateur en utilisant les dernières mises à jour disponibles :

- accéder à <http://housecall.trendmicro.com/fr>,
- vérifier que votre machine respecte les pré-requis,
- cliquer sur "Scannez maintenant".

### Avantages de cette solution :

- votre machine est scannée à l'aide des composants les plus récents,
- aucune installation de logiciel n'est nécessaire sur votre ordinateur.

## Inconvénients :

- cette solution est ponctuelle ; **elle ne protège pas la machine en permanence.**

Dans certains cas "extrêmes" il peut être utile d'effectuer le nettoyage à partir de produits concurrents : d'autres éditeurs proposent des outils similaires (Nod32, Avira, BitDefender, Kaspersky...). Ceux-ci peuvent être, **toujours de manière ponctuelle**, complémentaires entre-eux, du fait qu'à un instant "t", ils ne gèrent pas de la même manière les [différentes menaces](#)...

M.A.J. le 02/03/2015

## Dans cette rubrique

---

- [Postes personnels](#)
- [En cas d'infection](#)

## Généralités

---

[Les "malwares"](#)

[Les vecteurs d'infection / la protection](#)

[Le pare-feu](#)

[Liens utiles](#)

## Procédures

---

[Conditions d'utilisation](#)

[Acquisition / installation](#)

[Assistance / contacts](#)

[En cas d'infection...](#)

## Postes personnels : TrendMicro Internet Security

---

[Modalités d'acquisition de licence](#)

[Renouvellement de licence](#)

Rectorat de Nantes

4, rue de la Houssinière

BP 72616 - 44326 Nantes CEDEX 03

Tél. 02 40 37 37 37