



## Postes personnels : TrendMicro Internet Security

### A qui s'adresse ce logiciel ?

---

Un marché, comportant la diffusion d'un produit destiné aux personnels, a été mis en place par le ministère depuis 2010 (avec renouvellement annuel automatique).

La licence pour **Trendmicro Internet Security** (suite antivirus complète) est accessible aux personnels de l'éducation nationale affectés dans les établissements et services du Rectorat et des Inspections Académiques, les CIO, les Greta, le réseau CANOPE, ainsi que les lycées, collèges, et écoles de l'académie, pour une utilisation sur **leur ordinateur personnel**, de type **PC** ou **MAC** (jusqu'à 3 postes), à des fins professionnelles.

### Conditions pratiques

---

L'obtention de la licence s'effectue par enregistrement sur le site dédié : <http://edu.trendmicro.fr>.

- Pour obtenir **gratuitement** une licence, vous devez indiquer votre **adresse Mél académique**, comportant le nom de domaine «ac-nantes.fr».
- Le n° de licence ainsi que les liens de téléchargement et de documentation vous sont expédiés à cette adresse.
- Pendant la durée du marché, les mises à jour du produit peuvent être installées, toujours **gratuitement et sans avoir à renouveler la licence**. Leur disponibilité est indiquée sur notre site [par le biais des actualités](#) (bas de cette page).

### Renouvellement

---

Depuis fin 2017, le renouvellement de la licence personnelle n'est plus automatique d'une année sur l'autre. Une page spécifique précise [la procédure à suivre](#)...

### Assistance

---

Compte tenu du nombre d'utilisateurs potentiels et de l'utilisation **personnelle** de cet antivirus, nous vous rappelons que **ni la "plate-forme d'assistance", ni les services du Rectorat** ne pourront répondre aux demandes d'assistance sur ce logiciel.

La licence acquise permet par contre l'accès au **support technique TrendMicro**, dont les coordonnées sont indiquées dans le message contenant votre n° de licence : <http://edu.trendmicro.fr/view/support.htm> (choisir le produit "internet security").

### Téléchargements :

---

- [Manuel en Français de la version 2019](#)
- [tutoriel installation TIS 2019 \(en anglais\)](#)

### Mises à jour / nouveautés :

---





**Trendmicro Internet Security : version 2020**

M.A.J. le 21/09/2020

## Dans cette rubrique

---

- [Postes personnels](#)
- [En cas d'infection](#)

## Généralités

---

[Les "malwares"](#)  
[Les vecteurs d'infection / la protection](#)  
[Le pare-feu](#)  
[Liens utiles](#)

## Procédures

---

[Conditions d'utilisation](#)  
[Acquisition / installation](#)  
[Assistance / contacts](#)  
[En cas d'infection...](#)

## Postes personnels : TrendMicro Internet Security

---

[Modalités d'acquisition de licence](#)



[Inscription sur le site dédié TrendMicro](#)

Rectorat de Nantes  
4, rue de la Houssinière  
BP 72616 - 44326 Nantes CEDEX 03  
Tél. 02 40 37 37 37